1 Begrepp

Package in package 'Informationsarkitektur'

Begrepp
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Per Jännebring created on 2022-03-08. Last modified 2022-03-08

1.1 Inblandade parter diagram

Begreppsmodell diagram in package 'Begrepp'

Inblandade parter
Version 1.0
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-08-22

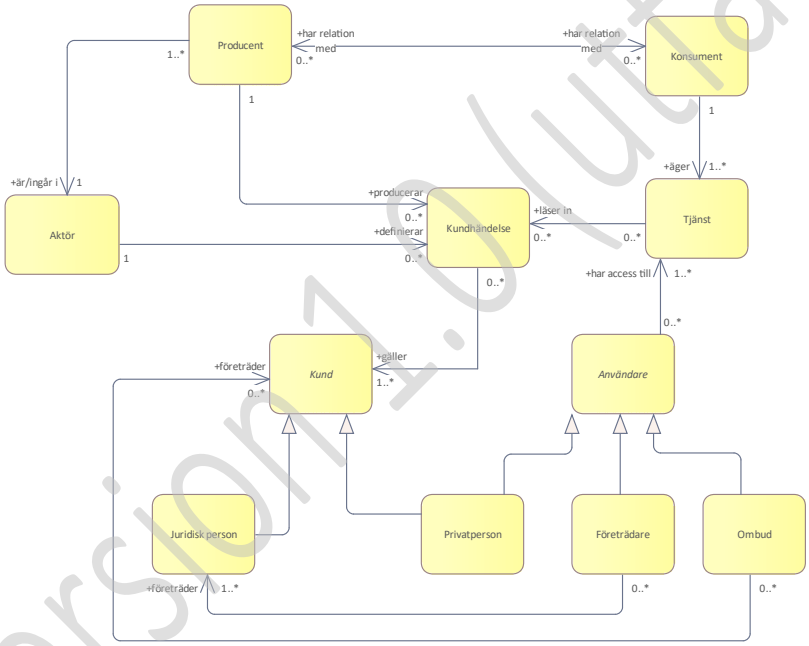


Figure 1: Inblandade parter

1.2 Kundens situation diagram

Begreppsmodell diagram in package 'Begrepp'

Kundens situation
Version 1.0
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-08-22

version 1.0 (utkast)

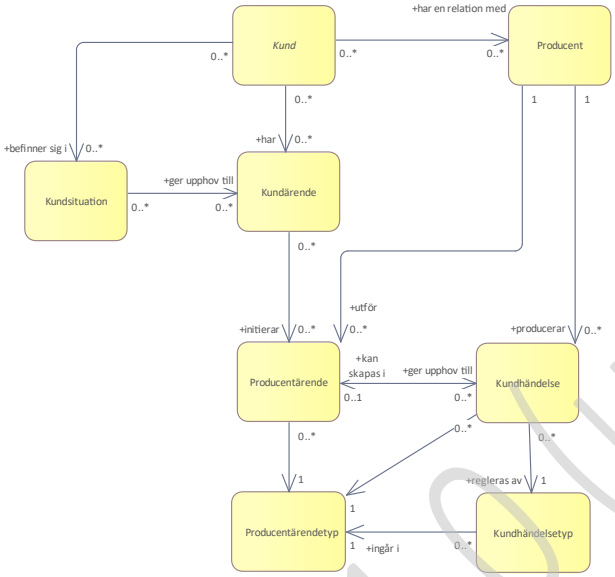


Figure 2: Kundens situation

1.3 Kundhändelsers attribut diagram

Begreppsmodell diagram in package 'Begrepp'

Kundhändelsers attribut
Version 1.0
Fredrik Ferm created on 2022-03-21. Last modified 2022-08-22

version 1.0 (utfasad)

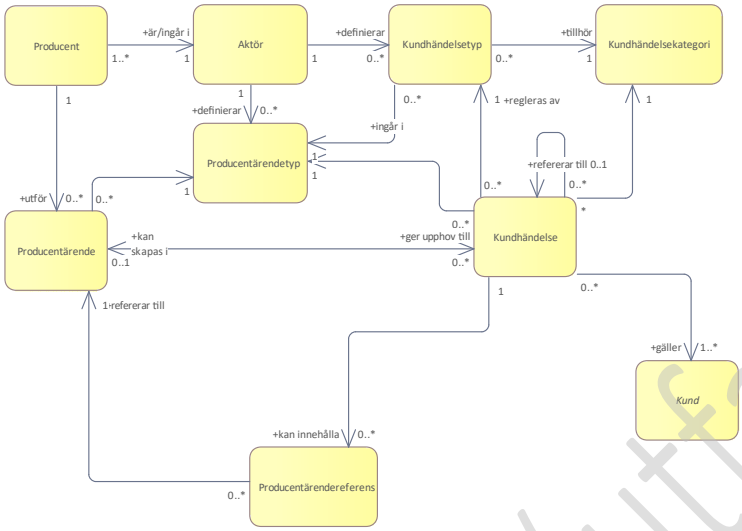


Figure 3: Kundhändelsers attribut

1.4 Mina ombud diagram

Begreppsmodell diagram in package 'Begrepp'

Mina ombud
Version 1.0
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-08-22

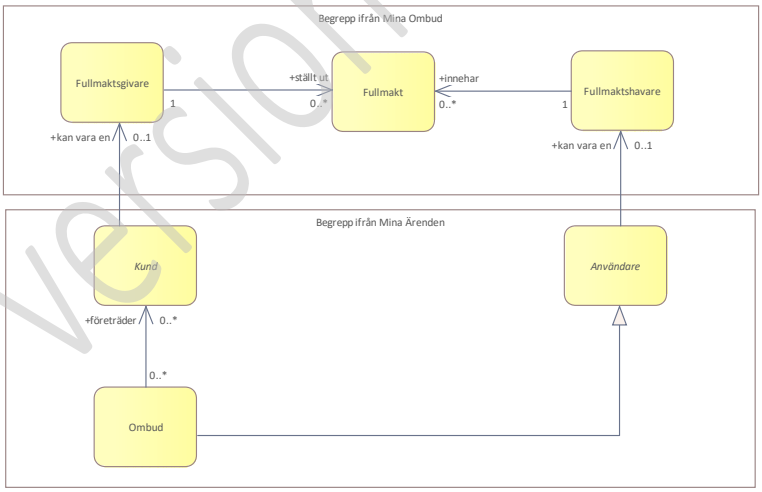


Figure 4: Mina ombud

version 1.0 (utfasad)

1.5 Aktör

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

För vissa producenter finns det flera instanser av producenter som spelar samma roll i ekosystemet. Detta gäller till exempel kommuner och regioner. För att kunna prata om alla kommuner gemensamt, eller alla regioner gemensamt har vi infört begreppet aktör. I fallet då det är många producenter av samma typ är aktören alltså gemenskapen. I fallet då det bara finns en enda producent av en viss typ är betyder orden producent och aktör samma sak.

Exempel 1 (där det finns flera producenter av samma sort):

Aktör: Kommun
Producent: Karlskrona kommun
Exempel 2: (där det bara finns en producent av samma sort):

Aktör: Skatteverket
Producent: Skatteverket

Aktör
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-05-05. Last modified 2022-05-25

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

- Association «Association» from «Begrepp» Aktör to «Begrepp» Kundhändelse
  [Direction is 'Source -> Destination'.]
- Association «Association» from «Begrepp» Aktör to «Begrepp» Producentärendetyp
  [Direction is 'Source -> Destination'.]
- Association «Association» from «Begrepp» Aktör to «Begrepp» Kundhändelsetyp
  [Direction is 'Source -> Destination'.]

INCOMING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

- Association «Association» from «Begrepp» Producent to «Begrepp» Aktör
  [Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

Association «Association» Source -> Destination
From: Aktör : Begrepp, Public
To: Kundhändelse : Begrepp, Public definierar

Association «Association» Source -> Destination
From: Aktör : Begrepp, Public
To: Producentärendetyp : Begrepp, Public definierar

Association «Association» Source -> Destination
From: Aktör : Begrepp, Public
To: Kundhändelsetyp : Begrepp, Public definierar

Version 1.0 (utfasad)

CONNECTORS

Association «Association» Source -> Destination
From: Producent : Begrepp, Public
To: Aktör : Begrepp, Public är/ingår i

ASSOCIATIONS

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Aktör «Begrepp»
Cardinality: [1]

Target: Public definierar (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Aktör «Begrepp»
Cardinality: [1]

Target: Public definierar (Begrepp) Producentärendetyp «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Aktör «Begrepp»
Cardinality: [1]

Target: Public definierar (Begrepp) Kundhändelsetyp «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Producent «Begrepp»
Cardinality: [1..*]

Target: Public är/ingår i (Begrepp) Aktör «Begrepp»
Cardinality: [1]

1.6 Användare

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Den person som använder en tjänst och konsumerar kundhändelseinformation. Personen kan vara användare i ett antal olika roller, antingen konsumera händelser som rör privatpersonen själv, företräda en juridisk person eller vara ombud för en annan person.

Användaren måste ha rätt att ta del av informationen och måste dessutom vara tekniskt identifierad.

Observera att det också kan finnas fall då även konsumenten (den juridiska personen) behöver ha rättighet att ta del av information som juridiskt läsombud, men de är då inte användare av tjänsten.

Användare
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-04-01

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Användare to «Begrepp» Tjänst
[Direction is 'Source -> Destination'.]

version 1.0 (utfasad)

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Användare to «Begrepp» Fullmaktshavare
[Direction is 'Source -> Destination'.]

INCOMING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Specialization «Specialisering» from «Begrepp» Privatperson to «Begrepp» Användare
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Specialization «Specialisering» from «Begrepp» Ombud to «Begrepp» Användare
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Specialization «Specialisering» from «Begrepp» Företrädare to «Begrepp» Användare
[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

Association «Association» Source -> Destination
From: Användare : Begrepp, Public
To: Tjänst : Begrepp, Public har access till

Association «Association» Source -> Destination
From: Användare : Begrepp, Public
To: Fullmaktshavare : Begrepp, Public kan vara en

Specialization «Specialisering» Source -> Destination
From: Privatperson : Begrepp, Public
To: Användare : Begrepp, Public

Specialization «Specialisering» Source -> Destination
From: Ombud : Begrepp, Public
To: Användare : Begrepp, Public

Specialization «Specialisering» Source -> Destination
From: Företrädare : Begrepp, Public
To: Användare : Begrepp, Public

ASSOCIATIONS

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Användare «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public har access till (Begrepp) Tjänst «Begrepp»
Cardinality: [1..*]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Användare «Begrepp»

Target: Public kan vara en (Begrepp) Fullmaktshavare «Begrepp»
Cardinality: [0..1]

Specialization (direction: Source -> Destination) «Specialisering»

version 1.0 (utfasad)

ASSOCIATIONS

Source: Public (Begrepp) Privatperson «Begrepp» Target: Public (Begrepp) Användare «Begrepp»

Specialization (direction: Source -> Destination) «Specialisering»

Source: Public (Begrepp) Ombud «Begrepp» Target: Public (Begrepp) Användare «Begrepp»

Specialization (direction: Source -> Destination) «Specialisering»

Source: Public (Begrepp) Företrädare «Begrepp» Target: Public (Begrepp) Användare «Begrepp»

1.7 Fullmakt

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Fullmakt
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-03-16

INCOMING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Fullmaktshavare to «Begrepp» Fullmakt
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Association «Association» from «Begrepp» Fullmaktsgivare to «Begrepp» Fullmakt
[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

Association «Association» Source -> Destination
From: Fullmaktshavare : Begrepp, Public
To: Fullmakt : Begrepp, Public innehar

Association «Association» Source -> Destination
From: Fullmaktsgivare : Begrepp, Public
To: Fullmakt : Begrepp, Public ställt ut

ASSOCIATIONS

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Fullmaktshavare «Begrepp»
Cardinality: [1]
Target: Public innehar (Begrepp) Fullmakt «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Fullmaktsgivare «Begrepp»
Cardinality: [1]
Target: Public ställt ut (Begrepp) Fullmakt «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

version 1.0 (utkast)

1.8 Fullmaktsgivare

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Fullmaktsgivare
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-03-16

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Fullmaktsgivare to «Begrepp» Fullmakt
[Direction is 'Source -> Destination'.]

INCOMING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Kund to «Begrepp» Fullmaktsgivare
[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

Association «Association» Source -> Destination
From: Fullmaktsgivare : Begrepp, Public
To: Fullmakt : Begrepp, Public ställt ut

Association «Association» Source -> Destination
From: Kund : Begrepp, Public
To: Fullmaktsgivare : Begrepp, Public kan vara en

ASSOCIATIONS

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Fullmaktsgivare «Begrepp»
Cardinality: [1]

Target: Public ställt ut (Begrepp) Fullmakt «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kund «Begrepp»

Target: Public kan vara en (Begrepp) Fullmaktsgivare «Begrepp»
Cardinality: [0..1]

1.9 Fullmaktshavare

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Fullmaktshavare
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-03-16

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Fullmaktshavare to «Begrepp» Fullmakt
[Direction is 'Source -> Destination'.]

version 1.0 (utfasad)

INCOMING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Användare to «Begrepp» Fullmaktshavare
[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

Association «Association» Source -> Destination
From: Fullmaktshavare : Begrepp, Public
To: Fullmakt : Begrepp, Public innehar

Association «Association» Source -> Destination
From: Användare : Begrepp, Public
To: Fullmaktshavare : Begrepp, Public kan vara en

ASSOCIATIONS

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Fullmaktshavare «Begrepp»
Cardinality: [1]

Target: Public innehar (Begrepp) Fullmakt «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Användare «Begrepp»

Target: Public kan vara en (Begrepp) Fullmaktshavare «Begrepp»
Cardinality: [0..1]

1.10 Företrädare

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

En företrädare är en fysisk person som genom ställning företräder en juridisk person.

T ex: VD i ett aktiebolag.

Företrädare
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-04-01
Extends Användare

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Specialization «Specialisering» from «Begrepp» Företrädare to «Begrepp» Användare
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Association «Association» from «Begrepp» Företrädare to «Begrepp» Juridisk person
[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

version 1.0 (utfasad)

CONNECTORS

Specialization «Specialisering» Source -> Destination
From: Företrädare : Begrepp, Public
To: Användare : Begrepp, Public

Association «Association» Source -> Destination
From: Företrädare : Begrepp, Public
To: Juridisk person : Begrepp, Public företräder

ASSOCIATIONS

Specialization (direction: Source -> Destination) «Specialisering»

Source: Public (Begrepp) Företrädare «Begrepp»
Target: Public (Begrepp) Användare «Begrepp»

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Företrädare «Begrepp»
Cardinality: [0..*]
Target: Public företräder (Begrepp) Juridisk person «Begrepp»
Cardinality: [1..*]

1.11 Juridisk person

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Juridisk person
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-03-16
Extends Kund

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Specialization «Specialisering» from «Begrepp» Juridisk person to «Begrepp» Kund
[Direction is 'Source -> Destination'.]

INCOMING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Företrädare to «Begrepp» Juridisk person
[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

Specialization «Specialisering» Source -> Destination
From: Juridisk person : Begrepp, Public
To: Kund : Begrepp, Public

Association «Association» Source -> Destination
From: Företrädare : Begrepp, Public
To: Juridisk person : Begrepp, Public företräder

ASSOCIATIONS

version 1.0 (utfasad)

ASSOCIATIONS

Specialization (direction: Source -> Destination) «Specialisering»

Source: Public (Begrepp) Juridisk person «Begrepp»

Target: Public (Begrepp) Kund «Begrepp»

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Företrädare «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public företräder (Begrepp) Juridisk person «Begrepp»
Cardinality: [1..*]

1.12 Konsument

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Offentlig eller privat organisation som tillhandahåller tjänst som exponerar kundhändelser för användare

Konsument
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-04-01

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Konsument to «Begrepp» Producent
[Direction is 'Bi-Directional'.]

Association «Association» from «Begrepp» Konsument to «Begrepp» Tjänst
[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

Association «Association» Bi-Directional
From: Konsument : Begrepp, Public har relation med
To: Producent : Begrepp, Public har relation med

Association «Association» Source -> Destination
From: Konsument : Begrepp, Public
To: Tjänst : Begrepp, Public äger

ASSOCIATIONS

Association (direction: Bi-Directional) «Association»

Source: Public har relation med (Begrepp) Konsument «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public har relation med (Begrepp) Producent «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Konsument «Begrepp»
Cardinality: [1]

Target: Public äger (Begrepp) Tjänst «Begrepp»
Cardinality: [1..*]

Version 1.0 (utfasad)

1.13 Kund

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Den person (privat eller juridisk) som kundhändelserna handlar om.
Notera att begreppet ’Kund’ i vissa verksamheter (kriminalvård, sjukvård, …) kan kännas felaktigt. Det är dock det mest allmängiltiga begrepp vi kommit fram till.

Kund
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-04-01

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

- Association «Association» from «Begrepp» Kund to «Begrepp» Kundärende
  [Direction is 'Source -> Destination'.]
- Association «Association» from «Begrepp» Kund to «Begrepp» Producent
  [Direction is 'Source -> Destination'.]
- Association «Association» from «Begrepp» Kund to «Begrepp» Kundsituation
  [Direction is 'Source -> Destination'.]
- Association «Association» from «Begrepp» Kund to «Begrepp» Fullmaktsgivare
  [Direction is 'Source -> Destination'.]

INCOMING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

- Association «Association» from «Begrepp» Ombud to «Begrepp» Kund
  [Direction is 'Source -> Destination'.]
- Specialization «Specialisering» from «Begrepp» Privatperson to «Begrepp» Kund
  [Direction is 'Source -> Destination'.]
- Association «Association» from «Begrepp» Kundhändelse to «Begrepp» Kund
  [Direction is 'Source -> Destination'.]
- Specialization «Specialisering» from «Begrepp» Juridisk person to «Begrepp» Kund
  [Direction is 'Source -> Destination'.]
- Association «Association» from «Begrepp» Kundpåminnelse to «Begrepp» Kund
  [Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

Association «Association» Source -> Destination
From: Kund : Begrepp, Public
To: Kundärende : Begrepp, Public har

Association «Association» Source -> Destination
From: Kund : Begrepp, Public
To: Producent : Begrepp, Public har en relation med

Version 1.0 (utfasad)

CONNECTORS

Association «Association» Source -> Destination
From: Kund : Begrepp, Public
To: Kundsituation : Begrepp, Public befinner sig i

Association «Association» Source -> Destination
From: Kund : Begrepp, Public
To: Fullmaktsgivare : Begrepp, Public kan vara en

Association «Association» Source -> Destination
From: Ombud : Begrepp, Public
To: Kund : Begrepp, Public företräder

Specialization «Specialisering» Source -> Destination
From: Privatperson : Begrepp, Public
To: Kund : Begrepp, Public

Association «Association» Source -> Destination
From: Kundhändelse : Begrepp, Public
To: Kund : Begrepp, Public gäller

Specialization «Specialisering» Source -> Destination
From: Juridisk person : Begrepp, Public
To: Kund : Begrepp, Public

Association «Association» Source -> Destination
From: Kundpåminnelse : Begrepp, Public
To: Kund : Begrepp, Public gäller

ASSOCIATIONS

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kund «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public har (Begrepp) Kundärende «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kund «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public har en relation med (Begrepp) Producent «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kund «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public befinner sig i (Begrepp) Kundsituation «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kund «Begrepp»

Target: Public kan vara en (Begrepp) Fullmaktsgivare «Begrepp»
Cardinality: [0..1]

version 1.0 (utfasad)

ASSOCIATIONS

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Ombud «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public företräder (Begrepp) Kund «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Specialization (direction: Source -> Destination) «Specialisering»

Source: Public (Begrepp) Privatperson «Begrepp»

Target: Public (Begrepp) Kund «Begrepp»

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public gäller (Begrepp) Kund «Begrepp»
Cardinality: [1..*]

Specialization (direction: Source -> Destination) «Specialisering»

Source: Public (Begrepp) Juridisk person «Begrepp»

Target: Public (Begrepp) Kund «Begrepp»

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kundpåminnelse «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public gäller (Begrepp) Kund «Begrepp»
Cardinality: [1]

1.14 Kundhändelse

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

En kundhändelse är information om att något hänt eller kan komma att hända i ett producentärende som bedöms kunna ha ett tydligt värde för kunden att få veta. En kundhändelse ska kortfattat visa vad saken gäller och förklara vem som har ansvar för att arbetet inte avstannar – d.v.s vem som ”har bollen”. Exempel på kundhändelser är:

- ”Skatteverket har tagit emot en momsdeklaration” **(bollen är hos oss!)**,
- ”Det behövs en komplettering av företagsregistrering” **(bollen är hos dig!)** och
- ”Beslut om alkoholtillstånd” **(bollen är i mål!).**

En kundhändelse har alltid en koppling till ett producentärende på typnivå. Oftast, men inte alltid, har också kundhändelsen en koppling till en instans av ett producentärende.
Kundhändelser som informerar om vad som hänt i ett producentärende är alltid kopplade till en instans av ett producentärende, alltså ett pågående eller avslutat ärende för kunden. Syftet med dessa kundhändelser är att ge kunden insyn över vad som händer med dennes producentärenden, få en ökad förståelse för vem "som har bollen" och således känna en ökad trygghet. Exempel:

- "Vi har tagit emot din ansökan om evenemangsstöd den [DATUM]
- "Du har fått ett omprövningsbeslut från Skatteverket för din inkomstdeklaration [BESKATTNINGSAR]"

En kundhändelse kan också vara av servicekaraktär som inte är kopplat till ett pågående ärenden för kunden. Kundhändelsen har då en koppling till ett producentärende på typnivå och kan, beroende på vad som händer sen, leda till att ett producentärende inleds för kunden. Syftet med denna typ av kundhändelser är göra kunden uppmärksam på dennes skyldigheter eller på annat sätt lämna kundhändelser som en del i att ge ökad service. Exempel:

- "Ditt id-kort slutar vara giltigt om sex månader, du kan boka tid för att förnya det"
- "Du skulle ha deklarerat senast den 1 juni, men vi har ännu inte tagit emot din deklaration"
- "Nu kan du deklarera för inkomstår [ÅR]"

En kundhändelse är alltid personlig och inte allmän. Med personlig avses att kundhändelsen alltid är skapad för och utifrån kunden. Det innebär att en kundhändelse om "Nu kan du deklarera" INTE ska generas för en kund som av olika skäl inte ska eller kan deklarera.”

Kundhändelse

Version 1.0 (utfasad)

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-15. Last modified 2022-05-20

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Kundhändelse to «Begrepp» Producentärendetyp
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Association «Association» from «Begrepp» Kundhändelse to «Begrepp» Producentärende
[Direction is 'Bi-Directional'.]

Association «Association» from «Begrepp» Kundhändelse to «Begrepp» Kund
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Association «Association» from «Begrepp» Kundhändelse to «Begrepp» Kundhändelsetyp
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Association «Association» from «Begrepp» Kundhändelse to «Begrepp» Producentärendereferens
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Association «Association» from «Begrepp» Kundhändelse to «Begrepp» Kundhändelsekategori
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Association «Association» from «Begrepp» Kundhändelse to «Begrepp» Kundhändelse
[Direction is 'Source -> Destination'.]

INCOMING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Aktör to «Begrepp» Kundhändelse
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Association «Association» from «Begrepp» Tjänst to «Begrepp» Kundhändelse
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Association «Association» from «Begrepp» Producent to «Begrepp» Kundhändelse
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Association «Association» from «Begrepp» Kundhändelse to «Begrepp» Kundhändelse
[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

Association «Association» Source -> Destination
From: Kundhändelse : Begrepp, Public
To: Producentärendetyp : Begrepp, Public

Association «Association» Bi-Directional
From: Kundhändelse : Begrepp, Public ger upphov till
To: Producentärende : Begrepp, Public kan skapas i

version 1.0 (utfasad)

CONNECTORS

Association «Association» Source -> Destination
From: Kundhändelse : Begrepp, Public
To: Kund : Begrepp, Public gäller

Association «Association» Source -> Destination
From: Kundhändelse : Begrepp, Public
To: Kundhändelsetyp : Begrepp, Public regleras av

Association «Association» Source -> Destination
From: Kundhändelse : Begrepp, Public
To: Producentärendereferens : Begrepp, Public kan innehålla

Association «Association» Source -> Destination
From: Kundhändelse : Begrepp, Public
To: Kundhändelsekategori : Begrepp, Public

Association «Association» Source -> Destination
From: Kundhändelse : Begrepp, Public
To: Kundhändelse : Begrepp, Public refererar till

Association «Association» Source -> Destination
From: Aktör : Begrepp, Public
To: Kundhändelse : Begrepp, Public definierar

Association «Association» Source -> Destination
From: Tjänst : Begrepp, Public
To: Kundhändelse : Begrepp, Public läser in

Association «Association» Source -> Destination
From: Producent : Begrepp, Public
To: Kundhändelse : Begrepp, Public producerar

Association «Association» Source -> Destination
From: Kundhändelse : Begrepp, Public
To: Kundhändelse : Begrepp, Public refererar till

ASSOCIATIONS

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public (Begrepp) Producentärendetyp «Begrepp»
Cardinality: [1]

Association (direction: Bi-Directional) «Association»

Source: Public ger upphov till (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public kan skapas i (Begrepp) Producentärende «Begrepp»
Cardinality: [0..1]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public gäller (Begrepp) Kund «Begrepp»
Cardinality: [1..*]

version 1.0 (utfasad)

ASSOCIATIONS

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public regleras av (Begrepp) Kundhändelsetyp «Begrepp»
Cardinality: [1]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp»
Cardinality: [1]

Target: Public kan innehålla (Begrepp) Producentärendereferens «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp»
Cardinality: [*]

Target: Public (Begrepp) Kundhändelsekategori «Begrepp»
Cardinality: [1]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public refererar till (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp»
Cardinality: [0..1]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Aktör «Begrepp»
Cardinality: [1]

Target: Public definierar (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Tjänst «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public läser in (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Producent «Begrepp»
Cardinality: [1]

Target: Public producerar (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public refererar till (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp»
Cardinality: [0..1]

1.15 Kundhändelsekategori

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Kundhändelsekategorier grupperar kundhändelser för att tydligt visa vem som 'har bollen' och var man är i producentprocessen. De kan till exempel användas för att välja rätt ikon i ett användargränssnitt (t ex frågetecken vs.

version 1.0 (utfasad)

check).

Varje kundhändelsetyp mappas till en och endast en kundhändelsekategori.

De kundhändelsekategorier som är definierade är följande:
- Mottagningskvittens
- Beslut
- Fråga
- Upplysning

Kundhändelsekategori
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-15. Last modified 2022-05-05

INCOMING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Kundhändelsetyp to «Begrepp» Kundhändelsekategori
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Association «Association» from «Begrepp» Kundhändelse to «Begrepp» Kundhändelsekategori
[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

Association «Association» Source -> Destination
From: Kundhändelsetyp : Begrepp, Public
To: Kundhändelsekategori : Begrepp, Public tillhör

Association «Association» Source -> Destination
From: Kundhändelse : Begrepp, Public
To: Kundhändelsekategori : Begrepp, Public

ASSOCIATIONS

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kundhändelsetyp «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public tillhör (Begrepp) Kundhändelsekategori «Begrepp»
Cardinality: [1]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp»
Cardinality: [*]

Target: Public (Begrepp) Kundhändelsekategori «Begrepp»
Cardinality: [1]

1.16 Kundhändelsetyp

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Typ av kundhändelse. Typen innehåller dels information om vilket producentärende kundhändelsen hör till men även information om var i processen händelsen inträffade.
Kundhändelsetypen specas av en standardiserad maskinläsbar textsträng som sätts av respektive producent. Prefix används för att inte få oönskade krockar mellan producenter.

version 1.0 (utfasad)

SKV samtliga kundhandelsetyper:
https://samarbetsrum-skv.rsv.se/sites/s0004469/Dokument/Mimer/2+Krav/Anslutningsavtal/report-KH-overview.html

Kundhändelsetyp
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-15. Last modified 2022-05-05

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Kundhändelsetyp to «Begrepp» Kundhändelsekategori
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Association «Association» from «Begrepp» Kundhändelsetyp to «Begrepp» Producentärendetyp
[Direction is 'Source -> Destination'.]

INCOMING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Kundhändelse to «Begrepp» Kundhändelsetyp
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Association «Association» from «Begrepp» Aktör to «Begrepp» Kundhändelsetyp
[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

Association «Association» Source -> Destination
From: Kundhändelsetyp : Begrepp, Public
To: Kundhändelsekategori : Begrepp, Public tillhör

Association «Association» Source -> Destination
From: Kundhändelsetyp : Begrepp, Public
To: Producentärendetyp : Begrepp, Public ingår i

Association «Association» Source -> Destination
From: Kundhändelse : Begrepp, Public
To: Kundhändelsetyp : Begrepp, Public regleras av

Association «Association» Source -> Destination
From: Aktör : Begrepp, Public
To: Kundhändelsetyp : Begrepp, Public definierar

ASSOCIATIONS

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kundhändelsetyp «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public tillhör (Begrepp) Kundhändelsekategori «Begrepp»
Cardinality: [1]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kundhändelsetyp «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public ingår i (Begrepp) Producentärendetyp «Begrepp»
Cardinality: [1]

Version 1.0 (utfasad)

ASSOCIATIONS

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public regleras av (Begrepp) Kundhändelsetyp «Begrepp»
Cardinality: [1]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Aktör «Begrepp»
Cardinality: [1]

Target: Public definierar (Begrepp) Kundhändelsetyp «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

1.17 Kundpåminnelse

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

En kundpåminnelse är information om att en kund ska/kan initiera ett producentärende. Kundpåminnelsen är inte ännu kopplad till ett producentärende eftersom detta ännu inte påbörjats.
Exempel är "Du skall momsdeklarera senast 12 maj"

Kundpåminnelse
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-04-11. Last modified 2022-04-11

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Kundpåminnelse to «Begrepp» Kund
[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

Association «Association» Source -> Destination
From: Kundpåminnelse : Begrepp, Public
To: Kund : Begrepp, Public gäller

ASSOCIATIONS

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kundpåminnelse «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public gäller (Begrepp) Kund «Begrepp»
Cardinality: [1]

1.18 Kundsituation

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

En kundsituation är något som kunden själv väljer att göra och som kunden själv definierar. Kundsituationer är till sin karaktär mer varaktiga än myndigheters processer.
Ett exempel är att kunden vill renovera sitt hus. Idag aktualiserar det ett s.k. ROT-avdrag, men innan de reglerna infördes funkade det på ett annat sätt.
Med andra ord så ändras reglerna men det egentliga kundbehovet i situationen, att renovera sitt hus, är beständigt.
En kundsituation involverar inte sällan många olika myndigheters processer, men kräver i allra högsta grad deltagande från privata aktörer. Det centrala för begreppet kundsituation är inte vilka aktörerna är, utan vad det underliggande

Version 1.0 (utfasad)

behovet egentligen är för kunden.
Andra exempel på vad som kan vara en kundsituation är att bli förälder, bli pensionär eller att driva företag.

Kundsituation
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-08-31

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Kundsituation to «Begrepp» Kundärende
[Direction is 'Source -> Destination'.]

INCOMING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Kund to «Begrepp» Kundsituation
[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

Association «Association» Source -> Destination
From: Kundsituation : Begrepp, Public
To: Kundärende : Begrepp, Public ger upphov till

Association «Association» Source -> Destination
From: Kund : Begrepp, Public
To: Kundsituation : Begrepp, Public befinner sig i

ASSOCIATIONS

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kundsituation «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public ger upphov till (Begrepp) Kundärende «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kund «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public befinner sig i (Begrepp) Kundsituation «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

1.19 Kundärende

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Ett kundärende är något som kunden gör i sin kundsituation vid ett någorlunda begränsat tillfälle. Det kan dock innebära att kunden behöver ha kontakt med flera myndigheter och sätta igång flera producentärenden. Kundärendet har en början och ett slut.
Ex: Starta företag, Få arbetsgivarstöd, Få skolplats

Kundärende
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-06-02

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Version 1.0 (utfasad)

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Kundärende to «Begrepp» Producentärende
[Direction is 'Source -> Destination'.]

INCOMING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Kund to «Begrepp» Kundärende
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Association «Association» from «Begrepp» Kundsituation to «Begrepp» Kundärende
[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

Association «Association» Source -> Destination
From: Kundärende : Begrepp, Public
To: Producentärende : Begrepp, Public initierar

Association «Association» Source -> Destination
From: Kund : Begrepp, Public
To: Kundärende : Begrepp, Public har

Association «Association» Source -> Destination
From: Kundsituation : Begrepp, Public
To: Kundärende : Begrepp, Public ger upphov till

ASSOCIATIONS

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kundärende «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public initierar (Begrepp) Producentärende «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kund «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public har (Begrepp) Kundärende «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kundsituation «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public ger upphov till (Begrepp) Kundärende «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

1.20 Ombud

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Fysisk eller Juridisk person (juridisk läsombud) som genom fullmakt har rättighet att hantera kundhändelser för en annan fysisk eller juridisk person

version 1.0 (utfasad)

Ombud
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-04-01
Extends Användare

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Ombud to «Begrepp» Kund
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Specialization «Specialisering» from «Begrepp» Ombud to «Begrepp» Användare
[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

Association «Association» Source -> Destination
From: Ombud : Begrepp, Public
To: Kund : Begrepp, Public företräder

Specialization «Specialisering» Source -> Destination
From: Ombud : Begrepp, Public
To: Användare : Begrepp, Public

ASSOCIATIONS

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Ombud «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public företräder (Begrepp) Kund «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Specialization (direction: Source -> Destination) «Specialisering»

Source: Public (Begrepp) Ombud «Begrepp»

Target: Public (Begrepp) Användare «Begrepp»

1.21 Privatperson

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Privatperson
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-03-16
Extends Användare, Kund

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Specialization «Specialisering» from «Begrepp» Privatperson to «Begrepp» Användare
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Specialization «Specialisering» from «Begrepp» Privatperson to «Begrepp» Kund
[Direction is 'Source -> Destination'.]

version 1.0 (utfasad)

CONNECTORS

Specialization «Specialisering» Source -> Destination
From: Privatperson : Begrepp, Public
To: Användare : Begrepp, Public

Specialization «Specialisering» Source -> Destination
From: Privatperson : Begrepp, Public
To: Kund : Begrepp, Public

ASSOCIATIONS

Specialization (direction: Source -> Destination) «Specialisering»

Source: Public (Begrepp) Privatperson «Begrepp» Target: Public (Begrepp) Användare «Begrepp»

Specialization (direction: Source -> Destination) «Specialisering»

Source: Public (Begrepp) Privatperson «Begrepp» Target: Public (Begrepp) Kund «Begrepp»

1.22 Producent

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Producenten är en offentlig organisation i form av t.ex. statlig myndighet, region eller kommun. Det är hos producenten kunden har en eller flera pågående ärenden som denne önskar få återkoppling på. Producenten ger ärendeåterkoppling genom att generera och lämna ut kundhändelser.
Ex: Skatteverket, Bolagsverket, Sundsvalls kommun, Stockholms läns landsting

Producent
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-15. Last modified 2022-06-21

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Producent to «Begrepp» Kundhändelse
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Association «Association» from «Begrepp» Producent to «Begrepp» Producentärende
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Association «Association» from «Begrepp» Producent to «Begrepp» Aktör
[Direction is 'Source -> Destination'.]

INCOMING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Kund to «Begrepp» Producent
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Association «Association» from «Begrepp» Konsument to «Begrepp» Producent
[Direction is 'Bi-Directional'.]

version 1.0 (utfasad)

CONNECTORS

Association «Association» Source -> Destination
From: Producent : Begrepp, Public
To: Kundhändelse : Begrepp, Public producerar

Association «Association» Source -> Destination
From: Producent : Begrepp, Public
To: Producentärende : Begrepp, Public utför

Association «Association» Source -> Destination
From: Producent : Begrepp, Public
To: Aktör : Begrepp, Public är/ingår i

Association «Association» Source -> Destination
From: Kund : Begrepp, Public
To: Producent : Begrepp, Public har en relation med

Association «Association» Bi-Directional
From: Konsument : Begrepp, Public har relation med
To: Producent : Begrepp, Public har relation med

ASSOCIATIONS

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Producent «Begrepp»
Cardinality: [1]

Target: Public producerar (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Producent «Begrepp»
Cardinality: [1]

Target: Public utför (Begrepp) Producentärende «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Producent «Begrepp»
Cardinality: [1..*]

Target: Public är/ingår i (Begrepp) Aktör «Begrepp»
Cardinality: [1]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kund «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public har en relation med (Begrepp) Producent «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Association (direction: Bi-Directional) «Association»

Source: Public har relation med (Begrepp) Konsument «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public har relation med (Begrepp) Producent «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

version 1.0 (utfasad)

1.23 Producentärende

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Process/ärende hos en enskild producent. Kunden kan dock ha en annan större syn på vad ett ärende är.

Producenter definierar sina egna producentärenden och i detta ingår att definiera start och slut och vilka kundhändelser som ingår i olika steg i producentärendet. I vissa fall behövs en samordning mellan producenter för att få enhetlighet i processer som är gemensamma för flera producenter (t ex hos kommuner)

Producentärendet är oftast startad på initiativ av kunden, t ex via någon ansökan. Dock kan producentärenden ibland startas på producentens initiativ t ex en kontrollprocess.

Ur kundens perspektiv kan producentärenden vara kopplade till andra producentärenden, potentiellt hos andra producenter. Kunden ser en större bild vilket vi kallar för kundärende och kundsituationer.

Producentärenden är instanser som grupperas i producentärenetyper.

Producentärende
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-15. Last modified 2022-09-06

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Producentärende to «Begrepp» Producentärendetyp
[Direction is 'Source -> Destination'.]

INCOMING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Kundhändelse to «Begrepp» Producentärende
[Direction is 'Bi-Directional'.]

Association «Association» from «Begrepp» Producent to «Begrepp» Producentärende
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Association «Association» from «Begrepp» Producentärendereferens to «Begrepp» Producentärende
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Association «Association» from «Begrepp» Kundärende to «Begrepp» Producentärende
[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

Association «Association» Source -> Destination
From: Producentärende : Begrepp, Public
To: Producentärendetyp : Begrepp, Public

Association «Association» Bi-Directional
From: Kundhändelse : Begrepp, Public ger upphov till
To: Producentärende : Begrepp, Public kan skapas i

Association «Association» Source -> Destination
From: Producent : Begrepp, Public
To: Producentärende : Begrepp, Public utför

Version 1.0 (utkast)

CONNECTORS

Association «Association» Source -> Destination
From: Producentärendereferens : Begrepp, Public
To: Producentärende : Begrepp, Public refererar till

Association «Association» Source -> Destination
From: Kundärende : Begrepp, Public
To: Producentärende : Begrepp, Public initierar

ASSOCIATIONS

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Producentärende «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public (Begrepp) Producentärendetyp «Begrepp»
Cardinality: [1]

Association (direction: Bi-Directional) «Association»

Source: Public ger upphov till (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public kan skapas i (Begrepp) Producentärende «Begrepp»
Cardinality: [0..1]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Producent «Begrepp»
Cardinality: [1]

Target: Public utför (Begrepp) Producentärende «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Producentärendereferens «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public refererar till (Begrepp) Producentärende «Begrepp»
Cardinality: [1]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kundärende «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public initierar (Begrepp) Producentärende «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

1.24 Producentärendereferens

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Kundhändelser genereras i producentärenden, men de innehåller inte all information som ingår i producentärendet. Kundhändelser är information *om* ärendet, inte informationen *i* ärendet. Konsumenter kan dock ha behov att hämta upp mer information ifrån producentärendet och då behöver det identifieras. Detta fält innehåller en referens till producentärendet så att konsumenter kan hämta upp dem på lämpligt sätt. Exakt hur det går till beror på vilken sorts producentärende hos vilken producent det handlar om.

Producentärendereferens
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-15. Last modified 2022-06-28

version 1.0 (utfasad)

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Producentärendereferens to «Begrepp» Producentärende
[Direction is 'Source -> Destination'.]

INCOMING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Kundhändelse to «Begrepp» Producentärendereferens
[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

Association «Association» Source -> Destination
From: Producentärendereferens : Begrepp, Public
To: Producentärende : Begrepp, Public refererar till

Association «Association» Source -> Destination
From: Kundhändelse : Begrepp, Public
To: Producentärendereferens : Begrepp, Public kan innehålla

ASSOCIATIONS

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Producentärendereferens «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public refererar till (Begrepp) Producentärende «Begrepp»
Cardinality: [1]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp»
Cardinality: [1]

Target: Public kan innehålla (Begrepp) Producentärendereferens «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

1.25 Producentärendetyp

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Producentärenden är instanser och dessa instanser har en typ, vilket vi kallar för producentärendetyp.

Producentärendetypen innehåller information om hur ärendet kan gå och vilka kundhändelser som uppstår i olika skeden av producentärenden av aktuell typ.

Producentärendetyp
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-05-13. Last modified 2022-06-02

INCOMING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Kundhändelse to «Begrepp» Producentärendetyp
[Direction is 'Source -> Destination'.]

version 1.0 (utfasad)

INCOMING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Aktör to «Begrepp» Producentärendetyp
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Association «Association» from «Begrepp» Kundhändelsetyp to «Begrepp» Producentärendetyp
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Association «Association» from «Begrepp» Producentärende to «Begrepp» Producentärendetyp
[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

Association «Association» Source -> Destination
From: Kundhändelse : Begrepp, Public
To: Producentärendetyp : Begrepp, Public

Association «Association» Source -> Destination
From: Aktör : Begrepp, Public
To: Producentärendetyp : Begrepp, Public definierar

Association «Association» Source -> Destination
From: Kundhändelsetyp : Begrepp, Public
To: Producentärendetyp : Begrepp, Public ingår i

Association «Association» Source -> Destination
From: Producentärende : Begrepp, Public
To: Producentärendetyp : Begrepp, Public

ASSOCIATIONS

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public (Begrepp) Producentärendetyp «Begrepp»
Cardinality: [1]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Aktör «Begrepp»
Cardinality: [1]

Target: Public definierar (Begrepp) Producentärendetyp «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Kundhändelsetyp «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public ingår i (Begrepp) Producentärendetyp «Begrepp»
Cardinality: [1]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Producentärende «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public (Begrepp) Producentärendetyp «Begrepp»
Cardinality: [1]

version 1.0 (utfasad)

1.26 Tjänst

Begrepp «Begrepp» in package 'Begrepp'

Digitalt användargränssnitt i vilket kundhändelser är exponerade för användaren. Tjänsten anropar producenters system för att hämta kundhändelseinformation.

Tjänsten kan antingen exponera kundhändelser ifrån en producent (t ex Mina sidor hos en myndighet) eller exponera kundhändelser från flera producenter (t ex Verksamt.se eller bokföringsprogram ifrån privat leverantör).

Tjänst
Version 1.0 Phase 1.0 Proposed
Fredrik Ferm created on 2022-03-16. Last modified 2022-04-01

OUTGOING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Tjänst to «Begrepp» Kundhändelse
[Direction is 'Source -> Destination'.]

INCOMING STRUCTURAL RELATIONSHIPS

Association «Association» from «Begrepp» Konsument to «Begrepp» Tjänst
[Direction is 'Source -> Destination'.]

Association «Association» from «Begrepp» Användare to «Begrepp» Tjänst
[Direction is 'Source -> Destination'.]

CONNECTORS

Association «Association» Source -> Destination
From: Tjänst : Begrepp, Public
To: Kundhändelse : Begrepp, Public läser in

Association «Association» Source -> Destination
From: Konsument : Begrepp, Public
To: Tjänst : Begrepp, Public äger

Association «Association» Source -> Destination
From: Användare : Begrepp, Public
To: Tjänst : Begrepp, Public har access till

ASSOCIATIONS

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Tjänst «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public läser in (Begrepp) Kundhändelse «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Konsument «Begrepp»
Cardinality: [1]

Target: Public äger (Begrepp) Tjänst «Begrepp»
Cardinality: [1..*]

version 1.0 (utfasad)

ASSOCIATIONS

Association (direction: Source -> Destination) «Association»

Source: Public (Begrepp) Användare «Begrepp»
Cardinality: [0..*]

Target: Public har access till (Begrepp) Tjänst «Begrepp»
Cardinality: [1..*]

version 1.0 (utfasad)